

**Aqtor!** is gespecialiseerd in het aanmeten, fabriceren en afleveren van orthopedische hulpmiddelen, mobiliteitshulpmiddelen en bandagisterie. Onze missie is mensen met mobiliteitsbeperkingen in staat stellen om hun vrijheid terug te winnen. Wij streven naar innovatieve oplossingen die garanderen dat ieder individu zoveel mogelijk voor zichzelf kan zorgen, zich maximaal kan ontplooiën en zijn plaats kan vinden in de samenleving.

Om onze groei verder te ondersteunen is **Aqtor!**, gevestigd in **Oostakker**, op zoek naar een gedreven

## Planner Technische Dienst

### Jouw functie:

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze techniekers en verstrekkers inzake herstellingen van (op maat gemaakte) mobiliteitshulpmiddelen zoals rolstoelen, scooters, ...
- Je volgt de serviceopdrachten op van A tot Z en helpt mee om dit proces te digitaliseren
- Je maakt een grondige diagnose op basis van de inkomende interventies en plaatst de nodige onderdelen in bestelling
- Je maakt en plant afspraken in voor de uit te voeren herstellingen alsook leveringen bij onze techniekers
- Je beheert de vloot vervangtoestellen
- Je staat techniekers “on the field” telefonisch bij
- Je voert kwaliteitscontrole uit op de uitgevoerde herstellingen
- Je rapporteert aan de Coördinator Technische Dienst

### Jouw profiel:

- Je hebt bij voorkeur een technische opleiding gevolgd
- Ervaring in een soortgelijke functie is een sterke troef
- Je bent klantvriendelijke en sociaal in omgang
- Probleemoplossend denken en resultaatgericht werken typeren jouw aanpak
- Je werkt zowel zelfstandig als in een teamverband
- Je hebt een goede kennis van het MS-Office pakket (Word, Excel, Outlook)
- Ervaring met het gebruik van ERP software is een groot voordeel
- Je communiceert vlot in het Nederlands. Een goede kennis van het Frans en Engels is een pluspunt

### Ons aanbod:

- Een contract van onbepaalde duur in een dynamische omgeving
- Een veelzijdige en boeiende uitdaging met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Een leuke werkplek waar respect en collegialiteit centraal staat
- Een marktconform salaris dat aansluit op jouw functie en ervaring, aangevuld met extralegale voordelen (o.a. groeps- en hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques).
- 20 vakantiedagen + 6 ADV dagen (we werken 39u per week).

### Interesse ?

Beantwoorden jouw verwachtingen en profiel aan deze vacature, stuur dan jouw cv en motivatiebrief naar [jobs@aqtor.be](mailto:jobs@aqtor.be) , ter attentie van Isabelle Baeke, onze Chief HR Officer.